

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЭЛИСТЫ РЕСПУБЛИКИ КАЛМЫКИЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от «16» ноября 2018 г.

№ 28/14

г. Элиста

Об утверждении Положения об Общественном совете при Администрации города Элисты по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Элисты

В соответствии с Федеральным законом от 6 октября 2003 года №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», руководствуясь ст. 35, 44 Устава города Элисты,

Администрация города Элисты п о с т а н о в л я е т :

1. Утвердить Положение об Общественном совете при Администрации города Элисты по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Элисты согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Опубликовать настоящее постановление в газете «Элистинская панорама».

3. Разместить настоящее постановление на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) и на официальном сайте Администрации города Элисты ([www.gorod-elista.ru](http://www.gorod-elista.ru)).

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы Администрации города Элисты Г.В. Васькину.

Глава Администрации города Элисты

О. Нохашкиев



**Положение**  
**об Общественном совете при Администрации города Элисты по**  
**проведению независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**муниципальными учреждениями культуры города Элисты**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение об Общественном совете при Администрации города Элисты по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Элисты (далее - Положение) определяет цели, задачи, полномочия, порядок формирования и деятельности Общественного совета при Администрации города Элисты по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры города Элисты (далее - Общественный совет).

1.2 Общественный совет является постоянно действующим коллегиальным консультативно-совещательным органом при Администрации города Элисты.

1.3. Общественный совет создается в целях:  
повышения качества работы муниципальных учреждений города Элисты, оказывающих услуги населению в сфере культуры (далее - Учреждения);

создания условий для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры города Элисты (далее - независимая оценка качества условий оказания услуг в сфере культуры).

1.4. Независимая оценка качества условий оказания услуг в сфере культуры проводится по следующим критериям:

открытость и доступность информации об учреждениях культуры;  
комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;

доброжелательность, вежливость и компетентность работников Учреждений;

удовлетворенность качеством оказания услуг Учреждений, а также доступность услуг для инвалидов.

1.5. Независимая оценка качества условий оказания услуг в сфере культуры проводится Общественным советом не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации.

1.6. Руководители муниципальных учреждений культуры несут ответственность за принятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры, в соответствии с трудовым законодательством. В трудовых

договорах с руководителями указанных организаций в показатели эффективности работы руководителей включаются результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки.

1.7. В своей деятельности Общественный совет руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, указами Президента Российской Федерации, постановлениями Правительства Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами Республики Калмыкия, иными нормативными правовыми актами Главы Республики Калмыкия и Правительства Республики Калмыкия, муниципальными правовыми актами г. Элисты, а также настоящим Положением.

1.8. Общественный совет обеспечивает взаимодействие организаций и граждан, проживающих на территории города Элисты, общественных объединений и иных некоммерческих организаций с Администрацией города Элисты.

1.9. Общественный совет осуществляет свою деятельность на основе принципов законности, уважения прав и свобод человека и гражданина.

## **2. Основные цели и задачи Общественного совета**

2.1. Основными целями Общественного совета являются:

проведение независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры города Элисты;

обеспечение информационной открытости деятельности Администрации г. Элисты и учреждений культуры.

2.2. Основными задачами Общественного совета являются:

определение перечня учреждений культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в сфере культуры;

рассмотрение проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов муниципального контракта (договора), заключаемого Администрацией города Элисты с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг муниципальными учреждениями города Элисты, оказывающих услуги населению в сфере культуры (далее - оператор);

проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры с учетом информации, представленной оператором;

представление в Администрацию города Элисты результатов независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры муниципальными учреждениями города Элисты, а также предложения об улучшении их деятельности.

## **3. Полномочия Общественного совета**

3.1. Общественный совет для выполнения целей и задач, указанных в разделе 2 настоящего Положения, осуществляет следующие полномочия:

запрашивает и получает в установленном порядке необходимую информацию от Администрации города Элисты и учреждений культуры по вопросам в пределах компетенции;

участвует через своих членов в заседаниях координационных, совещательных, экспертных и иных органов, созданных Администрацией города Элисты;

приглашает на заседания Общественного совета должностных лиц Администрации города Элисты, представителей общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций, граждан по рассматриваемым вопросам;

вносит предложения по совершенствованию деятельности учреждений культуры;

определяет перечень учреждений культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в сфере культуры;

запрашивает у оператора документы, материалы и отчет о проделанной работе по вопросам независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры;

оказывает консультативную и иную помощь по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры;

осуществляет иные полномочия, установленные действующим законодательством и возложенные Администрацией г. Элисты в пределах компетенции Общественного совета.

#### **4. Порядок формирования Общественного совета**

4.1. Общественный совет формируется Общественной палатой города Элисты из числа представителей общественных организаций.

4.2. В состав Общественного совета не могут входить представители органов государственной власти и органов местного самоуправления, представители общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры, руководители (их заместители) и работники организаций, осуществляющих деятельность в указанной сфере. При этом Общественный совет может привлекать к своей работе представителей общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры, общественной палаты для обсуждения и формирования результатов такой оценки.

4.3. Состав Общественного совета утверждается сроком на три года.

При формировании Общественного совета на новый срок осуществляется изменение не менее трети его состава.

4.4. Число членов Общественного совета не может быть менее чем пять человек.

4.5. Члены Общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах.

4.6. Полномочия члена Общественного совета прекращаются в случае: подачи им письменного заявления о выходе из состава Общественного совета;

назначения его на государственную должность Российской Федерации, должность федеральной государственной гражданской службы, государственную должность субъекта Российской Федерации, должность государственной гражданской службы субъекта Российской Федерации, должность муниципальной службы;

неспособности его по состоянию здоровья участвовать в работе Общественного совета;

обращения общественной организации, представителем которой является член Общественного совета, об исключении его из состава Общественного совета;

его трудоустройство в организации, указанные в пункте 4.2.;

наступления иных обстоятельств, предусмотренных действующим законодательством, и препятствующих осуществлению полномочий члена Общественного совета.

4.7. Решение о прекращении полномочий члена Общественного совета либо его состава принимается Общественной палатой г. Элисты по ходатайству Администрации города Элисты.

## **5. Порядок деятельности Общественного совета**

5.1. Общественный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом своей работы на очередной календарный год, утвержденным председателем Общественного совета.

5.2. Основной формой деятельности Общественного совета являются заседания, которые проводятся не реже одного раза в полугодие. По решению председателя Общественного совета может быть проведено внеочередное заседание.

5.3. В заседаниях Общественного совета могут участвовать Глава Администрации города Элисты, начальник Управления культуры и туризма Администрации города Элисты без права участия в голосовании.

5.4. В состав Общественного совета входят председатель, заместитель председателя, секретарь и члены Общественного совета.

5.5. Председатель Общественного совета, его заместитель и секретарь избираются на первом заседании Общественного совета из числа его членов путем открытого голосования простым большинством голосов.

5.6. Председатель Общественного совета:

руководит работой Общественного совета, организует его деятельность, в том числе созывает очередные и внеочередные заседания, ведет заседания Общественного совета, распределяет обязанности между его членами, осуществляет контроль за исполнением решений Общественного

совета;

утверждает план работы, повестку дня заседаний и список приглашенных лиц на основании представленных предложений членов Общественного совета;

подписывает протоколы и иные документы, связанные с деятельностью Общественного совета;

определяет место, дату и время заседания Общественного совета;

вносит предложения Главе Администрации города Элисты по вопросу внесения изменений в настоящее Положение;

взаимодействует с Администрацией города Элисты по вопросам реализации решений Общественного совета;

осуществляет иные полномочия по обеспечению деятельности Общественного совета.

В случае отсутствия председателя Общественного совета его обязанности исполняет заместитель председателя.

5.7. Заместитель Председателя Общественного совета:

участвует в подготовке планов работы Общественного совета;

осуществляет подготовку заседаний Общественного совета;

готовит и согласовывает с председателем Общественного совета проекты документов и иных материалов для обсуждения на заседаниях Общественного совета;

осуществляет иные полномочия по обеспечению деятельности Общественного совета.

5.8. Секретарь Общественного совета:

готовит проекты повесток дня заседаний Общественного совета;

информирует членов Общественного совета о проведении заседаний;

обеспечивает ведение протокола заседания Общественного совета, готовит выписки из протоколов;

готовит материалы для рассмотрения на заседании Общественного совета;

организует документооборот и контроль выполнения решений Общественного совета, поручений председателя и его заместителя;

выполняет иные поручения председателя Общественного совета в рамках полномочий Общественного совета.

5.9. Члены Общественного совета:

участвуют в мероприятиях, проводимых Общественным советом, а также в подготовке материалов, рассматриваемых Общественным советом;

вносят предложения, замечания и поправки к проектам планов работы Общественного совета, по повестке дня и порядку ведения его заседаний;

знакомятся с документами, касающимися рассматриваемых вопросов, представляют замечания и предложения по проектам принимаемых решений и протоколу заседания Общественного совета;

участвуют лично в заседаниях Общественного совета и не вправе делегировать свои полномочия другим лицам;

обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании;

выполняют поручения Общественного совета.

5.10. Заседание Общественного совета считается правомочным, если в нем участвует не менее половины его членов.

5.11. Решения Общественного совета принимаются открытым голосованием простым большинством голосов членов Общественного совета, участвующих в заседании.

При равенстве голосов членов Общественного совета голос председателя (его заместителя в случае отсутствия председателя) является решающим.

Решения, принятые на заседаниях Общественного совета, в день их принятия оформляются протоколом заседания, который не позднее следующего рабочего дня подписывается председателем Общественного совета. Протокол заседания Общественного совета направляется секретарем в течение пяти рабочих дней со дня его подписания на рассмотрение в Администрацию города Элисты.

Члены Общественного совета, не согласные с принятыми на заседании решениями, могут письменно изложить свое особое мнение, которое приобщается к протоколу заседания.

Решения Общественного совета носят рекомендательный характер, подлежат обязательному рассмотрению Администрацией города Элисты в месячный срок и учитываются при выработке мер по совершенствованию деятельности образовательных организаций.

По результатам решений Общественного совета Администрация города Элисты вправе принимать нормативные правовые акты.

## **6. Заключительные положения**

6.1. Организационное и информационно-техническое обеспечение деятельности Общественного совета осуществляет Управление культуры и туризма Администрации города Элисты.

6.2. Информация о деятельности Общественного совета, а также о решениях, принятых Общественным советом размещается на официальном сайте Администрации города Элисты и на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) в порядке, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации, Республики Калмыкия и муниципальных правовых актами города Элисты.